

## Yource Algemene Voorwaarden

De algemene bepalingen van Deel A van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van Yource Recruitment en Yource Recruitment Holding. Yource Recruitment is de handelsnaam van FINTREX BV. Yource Recruitment Holding is de handelsnaam van FINTREX Groep BV. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op het uitzenden van Medewerkers zijn de specifieke bepalingen van Deel B tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op Managed insourcing zijn de specifieke bepalingen van Deel C tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing.

## Inhoudsopgave

### DEEL A. – ALGEMENE BEPALINGEN

- Artikel 1. Definities
- Artikel 2. Werkingssfeer
- Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst
- Artikel 4. Terbeschikkingstelling van informatie
- Artikel 5. Arbeidsomstandigheden
- Artikel 6. Opschortingsrecht
- Artikel 7. Tijdverantwoording en facturatie
- Artikel 8. Betaling
- Artikel 9. Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever
- Artikel 10. Overname Medewerkers
- Artikel 11. Verboden onderscheid en bejegening Medewerker
- Artikel 12. Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
- Artikel 13. Overmacht
- Artikel 14. Vrees niet nakoming
- Artikel 15. Intellectuele en industriële eigendom
- Artikel 16. Geheimhouding
- Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze
- Artikel 18. Algemeen

### DEEL B. – SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT UITZENDEN

- Artikel 19. Beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling
- Artikel 20. Vervanging en beschikbaarheid
- Artikel 21. Werkprocedure
- Artikel 22. Tijdverantwoording
- Artikel 23. Arbeidsduur en werktijden
- Artikel 24. Functie en beloning
- Artikel 25. Goede uitoefening van leiding en toezicht
- Artikel 26. Opdrachtgeverstarief

- Artikel 27. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen
- Artikel 28. Medezeggenschap
- Artikel 29. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs
- Artikel 30. Aansprakelijkheid

## DEEL C. – SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT MANAGED INSOURCING

- Artikel 31. Werkprocedure
- Artikel 32. Verantwoordelijkheid werkzaamheden
- Artikel 33. Rapportage en analyse werkzaamheden
- Artikel 34. Tijdverantwoording
- Artikel 35. Reclame en verval van rechten
- Artikel 36. Tarief
- Artikel 37. Aansprakelijkheid
- Artikel 38. Einde van de Overeenkomst

## DEEL A. – ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1.            Definities

- 1.1.        Yource: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, zijnde Yource, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (3012 CA) Rotterdam aan het adres Aert van Nesstraat 45, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel als FINTREX B.V. onder nummer 24339774, hierna te noemen: “Yource”
- 1.2.        Medewerker: iedere natuurlijke persoon in dienst van Yource.
- 1.3.        Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Yource.
- 1.4.        Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Yource contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.5.        Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Medewerker in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.6.        Cao: de cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst tussen Yource en de Medewerker.
- 1.7.        Opdrachtgeverstarief: het door de Opdrachtgever aan Yource verschuldigde tarief voor het ter beschikking stellen van één of meerdere Medewerkers, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.8.        Tarief: het door de Opdrachtgever aan Yource verschuldigde tarief voor Managed insourcing, exclusief BTW. De prijs wordt per Overeenkomst vastgesteld.
- 1.9.        Managed insourcing: de dienst waarbij Yource het klantcontactcenter in de onderneming van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk overneemt. De Medewerkers zijn werkzaam onder leiding en toezicht van Yource.
- 1.10.      KPI: Kritische prestatie indicatoren; een variabele om de prestatie van een individuele Medewerker of Yource te beoordelen.
- 1.11.      Inlenersbeloning: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Medewerker, bestaande uit de navolgende loonelementen:
  1.        Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  2.        De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van Yource worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
  3.        Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag), ploegentoeslag en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen, of vuil werk);
  4.        Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  5.        Kostenvergoeding (voor zover Yource deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensioenkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
  6.        Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;

7. Vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk.
- 1.12. Diensten: alle door Yource aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.13. Partijen: verwijzing naar Yource en de Opdrachtgever tezamen.

## Artikel 2. Werkingssfeer

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Yource. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Yource en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4. Indien Yource niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Yource in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5. Indien Yource bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Yource en de Opdrachtgever.

## Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes van Yource zijn vrijblijvend en zijn gedurende een door Yource aangegeven termijn geldig. Indien Yource geen termijn heeft aangegeven in haar Offerte, zal de Offerte in ieder geval na 30 dagen automatisch komen te vervallen. Alle Offertes kunnen op elk moment door Yource worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2. Yource kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Er komt pas een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever de Offerte van Yource schriftelijk aanvaardt. Indien de Opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk een opdracht/order plaatst bij Yource zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht/order door Yource schriftelijk is bevestigd of wanneer Yource op verzoek van de Opdrachtgever van start gaat met de uitvoering van de opdracht/order.

## Artikel 4. Terbeschikkingstelling van informatie

- 4.1. De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Yource in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Yource en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Yource nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder alle informatie die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Diensten.
- 4.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar verrichte handelingen en aan Yource verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel vóór de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 4.3. De Opdrachtgever stelt Yource tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op hoogte van wijzigingen in één of meerdere elementen van de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 4.4. De Opdrachtgever erkent dat de afspraken tussen haar en Yource (en de uitvoering van de Diensten) zijn gebaseerd op de veronderstelling dat tussen de Medewerker(s) en Yource een reguliere uitzendovereenkomst in de zin van art. 7:690 BW bestaat, niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Mocht blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW tussen Yource en de Medewerker(s) dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Yource tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die Yource lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien de payrollovereenkomst.
- 4.5. Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst, dient – voordat Yource een arbeidsovereenkomst aangaat met de Medewerker – schriftelijk aan Yource te worden gemeld door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Yource lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.
- 4.6. De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Yource zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Yource het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, danwel heeft Yource het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Yource over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door Yource te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.

- 4.7. Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Yource zijn verstrekt, heeft Yource het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door Yource gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Yource die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

## Artikel 5. Arbeidsomstandigheden

- 5.1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 5.2. De Opdrachtgever is jegens de Medewerker en Yource verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 5.3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Medewerker en aan Yource tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Medewerker actieve voorlichting met betrekking tot de binnen haar onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
- 5.4. Indien de Medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Yource zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 5.5. De Opdrachtgever zal aan de Medewerker alle schade vergoeden die de Medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
- 5.6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Medewerker leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Yource vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 5.7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Yource verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Yource.

## Artikel 6.      Opschortingsrecht

- 6.1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Medewerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
- 6.2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
- dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
  - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Medewerker niet te werk kan worden gesteld én;
  - Yource jegens de Medewerker met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de Cao.

De Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het Opdrachtgevertarief niet verschuldigd.

## Artikel 7.      Tijdverantwoording en facturatie

- 7.1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten.
- 7.2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording zoals opgenomen in Deel B of in Deel C.

## Artikel 8.      Betaling

- 8.1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling ter zake van al hetgeen de Opdrachtgever aan Yource verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door Yource aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd, door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 8.2. Uitsluitend betaling aan Yource of aan een door Yource uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Medewerkers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Medewerkers zijn onverbindend tegenover Yource en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 8.3. Yource is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 8.4. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 8 werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Yource kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 8.5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Yource op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Yource. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 8.6. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele

- rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.7. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Yource moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente met een minimum van € 230,- per vordering, tenzij Yource aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval de Opdrachtgever de daadwerkelijk gemaakte kosten is verschuldigd. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 8.8. Indien Yource schade leidt als gevolg van de weigerachtige betaling door de Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor deze schade.
- 8.9. Betalingen van de Opdrachtgever strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan. Yource kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Yource kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 8.10. Indien het Yource wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Yource gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen danwel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Yource daaraan gehoor te geven.
- 8.11. Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 8.12. Yource is te allen tijde gerechtigd de Opdrachtgever om een vooruitbetaling te verzoeken ofwel de Opdrachtgever te verplichten, indien Yource de door haar te leveren Diensten wenst af te dekken bij een door haar te bepalen kredietverzekeraar, mee te werken aan een kredietbeoordeling.
- 8.13. Indien de Opdrachtgever artikel 8.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Yource als bedoeld in artikel 8.12 dan wel weigert mee te werken aan een kredietbeoordeling of als geen positieve kredietbeoordeling wordt afgegeven, is Yource gemachtigd:
- a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Yource hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
  - b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8.14. Yource is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de Opdrachtgever, tenzij er feiten en



omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan Yource toe te rekenen zijn. Indien Yource ervoor kiest haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, zijn de bepalingen van artikel 6 op Partijen van toepassing.

- 8.15. Indien Yource in een gerechtelijke procedure tegen de Opdrachtgever in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de Opdrachtgever.

## Artikel 9. Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

- 9.1. Conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, is de Opdrachtgever verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Medewerker diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Medewerker is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 9.2. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Medewerker vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy- en regelgeving.
- 9.3. De Opdrachtgever aan wie door Yource een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Yource is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 9.4. De Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De Opdrachtgever zal de via Yource verkregen persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan is en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
- 9.5. Yource is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 9.6. De Opdrachtgever zal Yource te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Yource wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

## Artikel 10. Overname Medewerkers

- 10.1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Medewerker verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Medewerker;

- het laten ter beschikking stellen van de betreffende Medewerker door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Medewerker met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 10.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Medewerker tevens verstaan:
- de (aspirant-) Medewerker die bij Yource is ingeschreven;
  - de (aspirant-) Medewerker die is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
  - de Medewerker wiens Terbeschikkingstelling voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 10.3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Medewerker indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 10.4. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Medewerker aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Medewerker en Yource niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Yource niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 10.5. De Opdrachtgever brengt Yource schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen om met de Medewerker een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 10.6. Indien een Medewerker door tussenkomst van Yource aan de mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Medewerker een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze Opdrachtgever aan Yource een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het Opdrachtgeverstarief dat door Yource in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Medewerker voor de duur van twee maanden op basis van een fulltime dienstverband. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Yource in contact is gekomen met de Medewerker.
- 10.7. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een Medewerker die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Medewerker 2080 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Yource een vergoeding verschuldigd van 20% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 2080 uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Medewerker gewerkte uren.
- 10.8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Medewerker binnen drie (3) maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is hij een vergoeding verschuldigd van 20% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Medewerker van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2080 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Medewerker gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de

Opdrachtgever de Medewerker hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Medewerker – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

- 10.9. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aan te gaan met een Medewerker die op basis van Managed Insourcing werkzaamheden verricht, voordat de Overeenkomst hiertoe is geëindigd.
- 10.10. Ingeval van overtreding door de Opdrachtgever van het bepaalde in artikel 10 lid 9, is de Opdrachtgever aan Yource een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare, boete verschuldigd van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per overtreding, alsmede van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, zulks ongeacht het recht van Yource om nakoming van deze Algemene Voorwaarden, alsmede schadevergoeding te vorderen ter zake de als gevolg van de overtreding(en) geleden of te lijden schade.
- 10.11. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een Medewerker binnen zes (6) maanden nadat de Overeenkomst tot Managed Insourcing is geëindigd, is hij een vergoeding verschuldigd van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro). Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Medewerker hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd, als wanneer de Medewerker – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

#### Artikel 11. Verboden onderscheid en bejegening Medewerker

- 11.1. Opdrachtgever en Yource zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetere- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Yource zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Uitzendkrachten.
- 11.2. Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de Medewerker op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 11.3. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Medewerker op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Yource betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

#### Artikel 12. Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

- 12.1. De Opdrachtgever dient Yource bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat Yource deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Medewerker. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Yource onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

## Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken alsmede de gevolgen hiervan, voorzien of niet-voorzien, waarop Yource geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Yource niet in staat is haar verplichtingen na te komen dan wel waardoor het voor Yource dermate onmogelijk bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar is dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Yource verwacht kan worden. Werkstakingen in het bedrijf van Yource of van de Opdrachtgever dienen in ieder geval daaronder te worden begrepen. Yource heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Yource haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.2. Yource kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot enige vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 13.3. Voor zover Yource ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Yource gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## Artikel 14. Vrees niet nakoming

- 14.1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst Yource ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Yource niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Yource uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Yource is gerechtigd onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling van deze opeisbare vorderingen te verlangen.
- 14.2. Yource is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Yource daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke wijze dan ook ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 14.3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Yource.

## Artikel 15. Intellectuele en industriële eigendom

- 15.1. Yource zal haar Medewerkers op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Medewerker toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Yource in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Medewerker of anderszins kosten

dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Yource.

- 15.2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Medewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Yource over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Yource.
- 15.3. Yource is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Medewerker verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Medewerker zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

## Artikel 16.      Geheimhouding

- 16.1. Yource en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 16.2. Yource zal op verzoek van de Opdrachtgever de Medewerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 16.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Yource over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Yource.
- 16.4. Yource is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de Medewerker.

## Artikel 17.      Toepasselijk recht en forumkeuze

- 17.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Yource te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## Artikel 18.      Algemeen

- 18.1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

## DEEL B. – SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT UITZENDEN

### Artikel 19. Beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

- 19.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 19.2. De Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 19.3. De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 19.4. De Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 19.5. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 19.6. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
  - de andere Partij in verzuim is;
  - de andere Partij geliquideerd is;
  - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
- 19.7. Indien Yource wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Yource voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Yource onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 19.8. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Yource om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 19.9. Indien tussen de Medewerker en Yource het uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Medewerker op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Medewerker meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Yource bevestigen.

- 19.10. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Yource de Medewerker niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Yource en de Medewerker is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever.

## Artikel 20. Vervanging en beschikbaarheid

- 20.1. Een Medewerker wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever. Yource is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Medewerker door een andere Medewerker onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Yource, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- 20.2. Yource schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Yource om welke reden dan ook een (vervangende) Medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

## Artikel 21. Werkprocedure

- 21.1. De Opdrachtgever verstrekt Yource voor aanvang van de Overeenkomst een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, , indeling van de Medewerker in functieschaal en -trede, van toepassing zijnde cao of beloningsregeling, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden, naam en contactgegevens van de contactpersoon voor de Medewerker, de beoogde looptijd van de Overeenkomst en informatie over eventuele bekendheid met de betreffende Medewerker.
- 21.2. Yource bepaalt, aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat)Medewerker, welke (kandidaat)Medewerker zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat)Medewerker af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat)Medewerker geen doorgang vindt.
- 21.3. Yource schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Yource voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Medewerker die door Yource is geworven en geselecteerd ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Medewerker.

## Artikel 22. Tijdverantwoording

- 22.1. Indien Partijen niet anders overeenkomen, vindt de tijdverantwoording plaats middels door de Opdrachtgever digitaal aangeleverde urenoverzichten.
- 22.2. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Medewerker correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Medewerker, het aantal gewerkte uren, overuren,

onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en) het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.

- 22.3. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Yource aansluitend elke maandag vóór 12.00 uur over de tijdverantwoording beschikt voor de door de Medewerker gewerkte week. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Yource wordt verstrekt.
- 22.4. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Medewerker de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Medewerker de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Yource gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Medewerker, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- 22.5. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Medewerker aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Medewerker bij Yource ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Medewerker bij Yource ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

#### Artikel 23. Arbeidsduur en werktijden

- 23.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Medewerker bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de Overeenkomst en/of een e-mailbericht. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Medewerker zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Medewerker de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 23.2. Vakantie en verlof van de Medewerker worden geregeld conform de wet en de toepasselijke Cao.

#### Artikel 24. Functie en beloning

- 24.1. Vóór aanvang van de Overeenkomst verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Medewerker uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en trede en informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan Yource.
- 24.2. De beloning van de Medewerker, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de toepasselijke Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 24.3. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Medewerker uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Yource onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Medewerker zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de



Medewerker op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Yource de beloning van de Medewerker én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Yource verschuldigd.

- 24.4. De Opdrachtgever stelt Yource tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in één of meerdere elementen van de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 24.5. Overwerk, werk in ploegendiensten, werk op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen), werken onder fysiek belastende omstandigheden en/of werk in verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de toepasselijke Cao of - indien van toepassing - de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

## Artikel 25. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 25.1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Medewerker bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe zij ten opzichte van haar eigen medewerkers gehouden is.
- 25.2. Het is de Opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de Medewerker op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 25.3. De Opdrachtgever kan de Medewerker slechts te werk stellen in afwijking van het bij de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Yource en de Medewerker daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
- 25.4. Tewerkstelling van de Medewerker in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Yource en met de Medewerker.
- 25.5. De Opdrachtgever zal aan de Medewerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- 25.6. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Yource verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Yource.

## Artikel 26. Opdrachtgeverstarief

- 26.1. Het door de Opdrachtgever aan Yource verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de Medewerker gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Yource op grond van de Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de Cao aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

- 26.2. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermeerderd met de door Yource aan de Medewerker verschuldigde transitievergoeding, aanzegvergoeding en/of billijke vergoeding. Deze vergoedingen zullen door Yource één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorberekend.
- 26.3. Indien op enig moment de beloning van de Medewerker moet worden aangepast (bijvoorbeeld door toepassing van de Inlenersbeloning of om een andere reden), stelt Yource de beloning van de Medewerker en het Opdrachtgeverstarief (opnieuw) vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
- 26.4. Naast het in lid 3 van dit artikel bedoelde geval is Yource in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de toepasselijke Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, zoals de Participatie- en Quotumwet, wijzigingen in of ten gevolge van de Cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de toepasselijke Cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
  - als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Yource en de Medewerker
- 26.5. Indien de Opdrachtgever in strijd met de voorgaande leden van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Yource zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
- 26.6. Indien Medewerker (om welke reden dan ook) geen arbeid meer verricht, terwijl de arbeidsovereenkomst tussen Yource en Medewerker nog niet is beëindigd, is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd aan Yource, gedurende de gehele looptijd van de arbeidsovereenkomst en zolang en voor zover Yource salaris aan de Medewerker verschuldigd is. Het aantal uren waarover Opdrachtgever het opdrachtgeverstarief moet doorbetalen, komt overeen met het aantal uren waarop de Medewerker bij Yource aanspraak maakt op doorbetaling van loon. Eventuele aanvullende toeslagen, (atv/adv) vergoedingen en loonsverhogingen waarop Medewerker recht houdt, zullen eveneens rechtstreeks worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 26.7. De verplichting tot betaling van het Opdrachtgeverstarief door Opdrachtgever eindigt op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen Yource en de Medewerker rechtsgeldig is beëindigd.
- 26.8. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Yource gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen

en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Yource kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Yource zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

## Artikel 27. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 27.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Yource – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Yource te voldoen indien:
- de Medewerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
  - de Opdrachtgever de Medewerker korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.
- 27.2. Bovendien is Opdrachtgever gehouden het volledige Opdrachtgeverstarief te voldoen over de periode dat de Medewerker recht heeft op loon overeenkomstig artikel 7:628a lid 3 BW indien de oproep door de Opdrachtgever wordt ingetrokken of gewijzigd.

## Artikel 28. Medezeggenschap

- 28.1. De Opdrachtgever is gehouden om de Medewerker die lid is van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 28.2. Indien de Medewerker medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Medewerker onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 28.3. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Medewerkers in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Yource verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

## Artikel 29. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- 29.1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat Medewerkers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in haar onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van haar onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- 29.2. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Medewerkers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd hebben als de werknemers van die onderneming.

- 29.3. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal Yource tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Medewerker, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Medewerker verstrekken waardoor artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs zal worden overtreden.

## Artikel 30. Aansprakelijkheid

- 30.1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Yource.
- 30.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Yource, de Medewerker en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Medewerker.
- 30.3. De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.
- 30.4. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Yource jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. Yource is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Yource is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens, bestanden, hulpmiddelen en/of informatie;
  - b. Yource is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
  - c. de aansprakelijkheid van Yource, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Yource in voorkomend geval uitkeert;
  - d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Yource – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Yource, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door Opdrachtgever betaalde facturen tezamen, doch te allen tijde is beperkt tot een bedrag van maximaal €10.000,- per jaar, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 30.5. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Yource en/of van Medewerkers van Yource.

- 30.6. Alle ondergeschikten van Yource kunnen zich tegenover de Opdrachtgever, en zo nodig ook tegenover derden, op gelijke voet als Yource beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 30.7. Schade waarvoor Yource aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Yource gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde redenen niet eerder gemeld kon worden.
- 30.8. Een aansprakelijkheidsvordering jegens Yource vervalt binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadetoebrengeende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## DEEL C. – SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT MANAGED INSOURCING

### Artikel 31. Werkprocedure

- 31.1. De Opdrachtgever verstrekt Yource vóór aanvang van de Overeenkomst een accurate omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, het tijdsbestek waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht, de werktijden, de arbeidsplaats en de arbeidsomstandigheden.
- 31.2. Yource zal op grond hiervan uitvoering geven aan de Overeenkomst door het leveren van Medewerkers die onder leiding en toezicht van supervisors en/of teammanagers en/of andere leidinggevenden van Yource de overeengekomen werkzaamheden zullen verrichten.

### Artikel 32. Verantwoordelijkheid werkzaamheden

- 32.1. De Medewerkers van Yource worden aangestuurd door supervisors en/of teammanagers en/of andere leidinggevenden van Yource.
- 32.2. Per Overeenkomst kan de Opdrachtgever ervoor kiezen om een operationeel manager van de Opdrachtgever eindverantwoordelijke te maken, in welk geval niet de supervisor van Yource de eindverantwoordelijkheid draagt, maar de Opdrachtgever.
- 32.3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een adequate en veilige werkruimte en – indien nodig – voor de juiste hulpmiddelen.

### Artikel 33. Rapportage en analyse werkzaamheden

- 33.1. Ten aanzien van de rapportage van de werkzaamheden heeft de Opdrachtgever de keuze om:
- de supervisor, teammanager of andere leidinggevende van Yource dagelijks of wekelijks te laten rapporteren aan de operationeel manager van de Opdrachtgever; of
  - het uiteindelijke resultaat van de Dienst in een bepaalde periode te beoordelen aan de hand van de van toepassing zijnde KPI.
- 33.2. De analyse van de door Yource verrichte werkzaamheden zal periodiek, overeenkomstig hetgeen Partijen overeenkomen, plaatsvinden aan de hand van nader overeen te komen KPI's.
- 33.3. Indien de van toepassing zijnde KPI door Yource en/of een Medewerker niet wordt behaald, geldt dat Yource en/of de betreffende Medewerker altijd in de gelegenheid zal worden gesteld om de daaropvolgende periode de KPI wel te behalen.

## Artikel 34.      Tijdverantwoording

34.1.      Indien Partijen niet anders overeenkomen, vindt de tijdverantwoording plaats middels door de Opdrachtgever ingevulde digitale registratieformulieren, die door Yource worden aangeleverd.

## Artikel 35.      Reclame en verval van rechten

- 35.1.      Op straffe van automatisch verval van alle aanspraken, dient de Opdrachtgever per omgaand na uitvoering van de Overeenkomst de door Yource uitgevoerde Diensten te evalueren om te onderzoeken of de geleverde Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en bij ontdekking van een gebrek per aangetekende post binnen 8 dagen na uitvoering van de Overeenkomst te reclameren bij Yource.
- 35.2.      In het geval de Opdrachtgever een gebrek ontdekt in de kwaliteit van de geleverde Diensten, dient de Opdrachtgever het gebrek onverwijld na ontdekking en niet later dan 8 dagen na uitvoering van de Diensten schriftelijk kenbaar te maken aan Yource. Indien de Opdrachtgever aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet had kunnen constateren binnen de hiervoor genoemde termijn (verborgen gebrek), dient de Opdrachtgever het gebrek binnen 8 dagen na ontdekking daarvan, althans binnen 8 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, alsnog schriftelijk te melden bij Yource.
- 35.3.      Gebreken in de levering van de Diensten die de Opdrachtgever tijdens de dienstverlening constateert ofwel vermoedt dan wel hoort te vermoeden, dienen omgaand kenbaar te worden gemaakt aan Yource teneinde Yource in de gelegenheid te stellen het gebrek te herstellen en de eventueel ontstane schade te beperken, bij gebreke waarvan alle aanspraken van de Opdrachtgever automatisch komen te vervallen.
- 35.4.      De in lid 2 van dit artikel genoemde schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten.
- 35.5.      In het geval een klacht niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn is gemeld en/of niet voldoet aan het in lid 4 van dit artikel genoemde vereiste, vervallen alle rechten van de Opdrachtgever ter zake van het geconstateerde gebrek c.q. de geconstateerde tekortkoming van rechtswege.
- 35.6.      Klachten ontheffen de Opdrachtgever nimmer van haar betalingsverplichtingen.
- 35.7.      Indien een klacht gegrond wordt verklaard, al dan niet door Yource, heeft Yource de keuze om ofwel het desbetreffende deel van de levering te verbeteren/herstellen of opnieuw aan de Opdrachtgever te leveren (vervanging) ofwel om een creditnota aan de Opdrachtgever te versturen voor het desbetreffende deel van de levering die vervolgens als geannuleerd wordt beschouwd. De Opdrachtgever heeft, indien een klacht gegrond is verklaard, geen recht op een andere vorm van (schade)vergoeding dan als aangegeven in de hiervoor genoemde volzin en heeft niet het recht de Overeenkomst te annuleren of te beëindigen.
- 35.8.      Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Yource, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

## Artikel 36.      Tarief

- 36.1. Tenzij anders vermeld, zijn de in Offertes en Overeenkomsten vermelde Tarieven in Euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventueel andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – reis-, verblijfs- en administratiekosten.
- 36.2. Yource is gerechtigd het overeengekomen Tarief tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het sluiten van de Overeenkomst, dan wel na het verzenden van de Offerte.
- 36.3. Jaarlijks worden op 1 januari de Tarieven marktconform verhoogd met een maximum van 10% voor (langdurig) lopende Overeenkomsten.
- 36.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Yource niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven Tarief. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten/orders.
- 36.5. Yource gaat er bij het doen van Offertes van uit dat zij haar werkzaamheden zal kunnen uitvoeren onder normale en gebruikelijke omstandigheden. In het geval er zich bijzondere omstandigheden voordoen, waardoor Yource extra kosten moet maken, zal Yource hiervan mededeling doen aan de Opdrachtgever en heeft Yource het recht de extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 37.      Aansprakelijkheid

- 37.1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Yource.
- 37.2. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Yource jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
  - a. Yource is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Yource is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens, bestanden, hulpmiddelen en/of informatie;
  - b. Yource is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
  - c. de aansprakelijkheid van Yource, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Yource in voorkomend geval uitkeert;
  - d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Yource – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Yource, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, is beperkt tot de hoogte

van de drie laatst door Opdrachtgever betaalde facturen tezamen maar te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van €10.000,- per jaar, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.

- 37.3. Schade waarvoor Yource aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Yource gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde redenen niet eerder gemeld kon worden.
- 37.4. Een aansprakelijkheidsvordering jegens Yource vervalt binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadetoebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## Artikel 38. Einde van de Overeenkomst

- 38.1. De Overeenkomst tussen Yource en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd.
- 38.2. De Overeenkomst die voor bepaalde tijd wordt aangegaan, eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde werkzaamheden zijn verricht. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd.
- 38.3. De Overeenkomst die wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 kalendermaanden. Deze opzegging laat het recht van Yource op vergoeding door de Opdrachtgever van de door de opzegging geleden schade, onverlet.
- 38.4. Annulering van Overeenkomsten met een duur van vier maanden of langer, dient uiterlijk één maand voordat de werkzaamheden op grond van de Overeenkomst aanvangen, plaats te vinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden 50% van de overeengekomen maandvergoeding, voor de eerste drie maanden, aan Yource te voldoen.
- 38.5. Indien de annulering niet of te laat geschiedt, is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van het volledige bedrag dat Partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst, onverminderd het recht van Yource om vergoeding te vorderen van de dientengevolge gemaakte extra kosten en/of geleden schade en/of nog te lijden schade aan de zijde van Yource.
- 38.6. Alle tussen Yource en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten kunnen door Yource zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang, worden beëindigd met een enkele schriftelijke mededeling, zonder dat Yource tot enige schadevergoeding is gehouden, onverminderd alle aan haar verdere toekomstige rechten, in de navolgende gevallen:
- indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling komt te verkeren;
  - indien een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend tegen de Opdrachtgever dan wel een verzoek tot surseance van betaling;
  - indien de Opdrachtgever haar crediteuren een akkoord aanbiedt;
  - indien de onderneming van de Opdrachtgever staakt of dreigt te staken;



- e. indien na het sluiten van de Overeenkomst Yource ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of indien naar het oordeel van Yource inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
  - f. de Opdrachtgever enige op haar krachtens tussen Yource en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst of krachtens de wet op de Opdrachtgever rustende verplichting die verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en in verzuim verkeerd;
  - g. indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Yource kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - h. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Yource kan worden gevergd.
- 38.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst zijn alle vorderingen van Yource op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 38.8. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Yource gerechtigd tot vergoeding van alle schade die Yource dientengevolge lijdt, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect zijn ontstaan.